



BETREIBEN

Merkmale und Spezifikationen:

- _Wartungsvertrag
- _Fernsupport

Wartungsvertrag

Ein Wartungsvertrag gibt dem Kunden Sicherheit im Umgang mit dem System. Mit präventivem Support werden mögliche Schwachstellen frühzeitig erkannt.

Ein bedürfnisorientierter Wartungsvertrag garantiert fixe und transparente Kosten

Leistungen

- _Inspektion der Anlage
- _Funktionskontrolle, Test's
- _Koordination bei Störungen

Fernsupport

Gebäudesysteme können per Fernzugriff dezentral gewartet werden. Auch eine Datenaufzeichnung für Fernanalysen ist möglich. Durch diese einfache Zusammenarbeit mit dem Kunden werden Kosten optimiert/minimiert.

Leistungen

- _Analyse
- _Einfache Hilfeleistungen für Kunden
- _Softwareanpassungen

- _Support auf Anfrage
- _Technologieberatungen

Support auf Anfrage

Eine weitere Möglichkeit ist der Support auf Anfrage. Dieser kann bei Problemen und/oder Störungen sowie für Anpassungen und Erweiterungen auf Wunsch in Anspruch genommen werden. Die Servicenummer dient als direkte Anlaufstelle.

Leistungen

- _Telefonsupport
- _Reparaturservice für Defekte und Störungen
- _Anpassungen, Erweiterungen
- _Vor Ort Service

Technologieberatungen

Wir bieten eine Kompetenzplattform für Architekten, Fachplaner, Installateure und Bauherren. Wir beraten Sie über Gebäudeautomation und Multimedia-Lösungen.

Leistungen

- _Technische Auskünfte
- _Beratung für Produkte, Vernetzungen und Technologien